



Mitarbeiter/in Serviceinnendienst Vertriebsorientierter kaufmännischer Bereich (m / w / d)

MATEC Service GmbH ist ein führender Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Maschinenwartung und -service. Mit einem Team von rund 40 hochqualifizierten Mitarbeitenden bieten wir umfassende Lösungen für Instandhaltung, Retrofitting, Prozessoptimierung und Automation von Maschinen und Anlagen.

Verstärken Sie unser engagiertes Team!

IHRE AUFGABEN:

- Eigenständige Betreuung und Beratung unserer Kunden im Innendienst
- Ausarbeitung und Umsetzung von Vertriebskonzepten
- Aktiver telefonischer Kundenkontakt zur Pflege und Ausbau von Geschäftsbeziehungen
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten sowie Bearbeitung von Anfragen
- Identifikation von Cross-Selling- und Upselling-Potenzialen
- Stammdatenpflege im ERP-System
- Unterstützung bei der Zollabwicklung und Rechnungsstellung, Bearbeitung von Rücksendungen
- Unterstützung des Serviceleiters bei Auswertungen und Berichten
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen zur Sicherstellung reibungsloser Prozesse

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Industriekaufmann/-frau, Bürokaufmann/-frau)
- Von Vorteil: Weiterbildung oder ein abgeschlossenes/begonnenes Studium zur Weiterentwicklung im Vertriebsbereich
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder Kundenservice wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungskompetenz
- Sicherer Umgang mit MS Office und ERP-Systemen
- Eigeninitiative, Organisationstalent und Freude am Kundenkontakt

IHRE VORTEILE:

- Flexible Arbeitszeiten für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Individuelle und praxisnahe Einarbeitung in Ihr neues Aufgabengebiet
- Hoher Gestaltungsspielraum in einem interessanten und abwechslungsreichen Aufgabengebiet
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Förderung
- Familiäres, kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung richten Sie bitte bevorzugt per E-Mail an:
personal@matec.de.