



Mitarbeiter im Service Innendienst (Hotline) (m|w|d)

Die MATEC GmbH ist ein international agierendes mittelständisches Maschinenbauunternehmen mit Sitz im schwäbischen Köngen. Wir beschäftigen über 135 Mitarbeiter und fertigen seit 1992 CNC-Fahrständerbearbeitungszentren, Portalmaschinen und Fräs-Drehzentren. Unsere Stärke ist die Erarbeitung von innovativen, kundenspezifischen Lösungen in der spanenden Metallbearbeitung. Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Produkte ist unser Erfolgsgarant.

Verstärken Sie unser Team ab **sofort** und **unbefristet** in **Köngen**

Ihre Aufgaben:

- Technischer Support unserer internationalen Kunden
- Selbständige Diagnose verschiedener Probleme und Störungsbehebung per Telefon oder online via Teleservice

Ihr Profil:

- Ausbildung (oder vergleichbare Ausbildung) als Mechaniker, Elektrotechniker, Mechatroniker oder Techniker mit Erfahrung im Maschinenbau
- Grundkenntnisse in Steuerungs- und Antriebstechnik wären von Vorteil
- Englischkenntnisse wären von Vorteil
- PC-Kenntnisse (MS Office)
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Hohes Maß an Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Selbständige Arbeitsweise

Wir bieten:

- Ein abwechslungsreiches, spannendes Arbeitsumfeld innerhalb flacher Unternehmensstrukturen
- Gründliche Einarbeitung im Haus
- Angenehmes Arbeitsklima
- Regelmäßige Schulungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung richten Sie bitte bevorzugt per E-Mail an personal@matec.de.